

## Schutz- und Hygienekonzept

Zum Schutz unserer KundInnen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichte ich mich, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

### 1. Grundsätzliches

- Ich stelle den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den KundInnen sicher.
- Ich stelle sicher, dass der Zugang von KundInnen auf 3G beschränkt ist (nicht-geimpfte bzw. nicht-genesene KundInnen müssen einen Test durchführen).
- Ich stelle sicher, dass die 3G-Regelung kontrolliert und dokumentiert wird.
- Vollständig geimpfte und genesene KundInnen sind von der Testpflicht befreit.
- In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht sicher eingehalten werden kann, stellen wir Mund-Nasen-Bedeckungen zur Verfügung.
- KundInnen mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) können nicht empfangen werden.

### 2. Information über aktuelles Schutz- und Hygienekonzept

- Einbindung des Hygieneschutzkonzepts auf der Website.
- Aushang im Studio und als Handout als Kundenexemplar (auf Wunsch).
- KundInnen wird bei der telef. Terminvergabe über die Präventionsmaßnahmen ausreichend informiert.
- KundInnen erhalten bei schriftlicher Terminvergabe das Hygieneschutzkonzept als Anhang.



### 3. Basishygienemaßnahmen

- Gründliche Reinigung und Desinfektion des Beratungsraumes sowie des Eingangsbereiches & Kunden WC vor jeder Beratung.
- Für das Kunden WC wurde eigens Desinfektionsmittel sowie Papierhandtücher zur Einmalbenutzung angeschafft, Handwaschbecken mit automatischen Seifenspender ausgestattet.
- Regelmäßige Belüftung des Beratungsraums (ca. 35qm) vor und nach der Beratung.
- Reinigung und Händewaschen/Desinfektion vor der Beratung sind selbstverständlich.
- Beim Eintreffen des Kunden wird der Kunde am Eingang mit Mundschutz abgeholt und kann sich anschließend vorab im Kunden WC die Hände waschen und desinfizieren.
- Wir halten ausreichend Sitz- und Kontaktabstand von min. 1,5 m.
- Das Studio ist während der Beratung für Andere geschlossen – es gibt keine „Laufkundschaft“.
- Gesichtsnahe Dienstleistungen, wie z.B. das Schminken werden mit Schutzmaske vorgenommen.
- Wischdesinfektion der Sitzflächen und Spiegel nach jedem Kundenbesuch sowie der Türklinken wird durchgeführt.
- Keine Kundenbewirtung, der Kunde darf sich ein eigenes Getränk (Flasche) mitbringen.

### 4. Sonstige Arbeitsschutz- und Hygienemaßnahmen

- Als Beraterin trage ich frisch gewaschene Arbeitskleidung und wechsele nach jedem Beratungstermin die Mund-Nasen Bedeckung.
- Aufbereitung des Beratungsumhangs bei mind. 60 Grad.
- Keine Bargeldannahme.
- Kunden mit COVID-19 Krankheitssymptomen wird der Zutritt verwehrt – dies wird bei der Terminvergabe explizit abgefragt.

